

## ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

кандидата педагогических наук, директора бюджетного учреждения Орловской области дополнительного профессионального образования «Институт развития образования» **Патроновой Ирины Александровны** на диссертацию Сарафановой Ирины Евгеньевны «Формирование организационно-управленческой компетентности менеджера средствами игровой технологии», представленную на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 5.8.7. Методология и технология профессионального образования (педагогические науки)

**Актуальность** темы диссертационного исследования Ирины Евгеньевны Сарафановой не вызывает сомнений. Государство и общество нуждаются в квалифицированных, компетентных специалистах, в том числе и в сфере управления. При этом практика и эмпирическое исследование соискателя показывают, что только у небольшой части студентов, обучающиеся на старших курсах по направлению подготовки «Менеджмент», профессиональная организационно-управленческая компетентность сформирована на достаточно высоком уровне. Очевидна и научная актуальность диссертации. Как справедливо отмечает соискатель, в педагогической теории и практике недостаточно исследованы научно-методические основы и условия формирования организационно-управленческой компетентности менеджера, а проблема формирования организационно-управленческой компетентности менеджера средствами игровых технологий в настоящее время практически не разработана. Имеющиеся исследования не сведены в целостную педагогическую концепцию.

Научный аппарат диссертации И. Е. Сарафановой представлен корректно, логично, непротиворечиво, соответствует современному проблемному полю педагогической науки и заявленному профилю научной специальности.

Во введении к диссертации и в автореферате четко определены исходные методологические и теоретические позиции автора, подробно описаны этапы исследования, отражающие логику решения поставленных задач, четко сформулированы положения на защиту.

Структура и содержание глав работы соответствуют поставленным задачам, последовательно раскрывают этапы достижения цели исследования.

В первой главе «Теоретические основы формирования организационно-управленческой компетентности менеджера средствами игровой технологии» конкретизировано определение организационно-управленческой компетентности менеджера, на основе анализа сущности управленческой и организационной деятельности, описанной в теории менеджмента, профессиональных и образовательных стандартах, взглядах ученых. Описана структура и содержание организационно-управленческой компетентности менеджера, состоящая из взаимосвязанных когнитивного, деятельностного,

Ярославский государственный  
педагогический университет  
Вх. № 67-01/268  
Дата 22.05 2023.



мотивационно-ценностного компонентов. Раскрыта сущность игровой технологии и игры, роль в процессе обучения, характеристика структурных элементов игровой технологии, реализуемой в процессе профессионального обучения; представлена классификация игровой технологии и особенности некоторых типов, реализуемых в процессе профессионального обучения, а так же ограничения по применению игровой технологии и дидактические возможности игры для формирования профессиональной компетентности менеджера. Описаны концептуальные положения отбора и разработки игровых технологий для формирования организационно-управленческой компетентности менеджера, основанные на идеях компетентностного, контекстного, игротехнического подходов, дидактических возможностях игры, и раскрывающие комплекс требований к целям и задачам, игровым ситуациям и заданиям, правилам и ролям, системе оценивания результатов сформированности данной компетентности. В первой главе так же раскрыта модель формирования организационно-управленческой компетентности менеджера средствами игровой технологии, включающая компоненты: *концептуально-целевой* (содержит цель модели, описание компетентностного, контекстного, игротехнического подходов, принципов формирования организационно-управленческой компетентности средствами игровой технологии), *содержательный* (определяет содержание обучения и игровых технологий, направленных на формирование данной компетентности), *операционно-деятельностный* (описывает этапы формирования организационно-управленческой компетентности менеджера, проектирования и реализации игровой технологии, формы, методы, средства обучения, организационно-педагогические условия), *аналитико-результативный* (содержит критерии и показатели, уровни сформированности, методы оценки, результат).

Во второй главе «Опытно-экспериментальное исследование формирования организационно-управленческой компетентности будущего менеджера средствами игровой технологии в вузе» представлены ход и результаты проведенной опытно-экспериментальной работы. Комплексность исследования, логичность, последовательность, детальность изложения результатов, четкость и обоснованность выводов подчеркивают высокий уровень научно-исследовательской компетенции автора. Выделение нескольких контрольных и экспериментальных групп, проведение нескольких измерений, применение адекватных методов математической статистики в обработке результатов свидетельствуют о качестве проведенной работы.

Обоснованные результаты исследования подтверждают достижение соискателем заявленной цели и решение поставленных задач, показывают состоятельность гипотезы, намечают перспективы дальнейшей научной работы.

**Научная новизна** исследования И. Е. Сарафановой заключается в определении структуры и содержания организационно-управленческой компетентности менеджера на основе установления интегральной сущности



его организационной и управленческой деятельности. Соискателем предложены концептуальные положения отбора и разработки игровых технологий для формирования организационно-управленческой компетентности менеджера на основе дидактических возможностей игры идей компетентностного, контекстного и игротехнического подходов. Научной новизной так же характеризуются разработанная модель формирования организационно-управленческой компетентности менеджера средствами игровой технологии и выявленные, обоснованные организационно-педагогические условия формирования организационно-управленческой компетентности менеджера средствами игровой технологии. Определенный интерес вызывает разработанный и апробированный комплекс игровых технологий, обеспечивающий формирование организационно-управленческих компетенций менеджера, на основе идей компетентностного, контекстного, игротехнического подходов в соответствии со структурой и принципами формирования данной компетентности, концептуальными положениями отбора и разработки игровых технологий.

**Теоретическая значимость** данного исследования не вызывает сомнений. Соискателем дополнены понятие и сущность организационно-управленческой компетентности менеджера как интегральной характеристики специалиста, способного решать задачи организационного характера при осуществлении управленческих функций, реализации обоснованных управленческих решений для достижения целей и повышения эффективности функционирования организации. Выявлены и описаны дидактические возможности использования игры для формирования профессиональной компетентности менеджера (проблемность, творческий характер, временной регламент, роли, правила, совместная деятельность, диалог участников, соревновательность, система оценивания, контекст будущей профессиональной деятельности). Обоснованы и охарактеризованы концептуальные положения отбора и разработки игровых технологий для формирования организационно-управленческой компетентности менеджера. Выявлены и обоснованы принципы формирования организационно-управленческой компетентности менеджера средствами игровой технологии (субъектности, проблемности, профессиональной ориентированности, диалогичности, совместной деятельности участников). Расширены научные представления об организации процесса формирования организационно-управленческой компетентности менеджера.

Диссертационное исследование И. Е. Сарафановой безусловно характеризуется **практической значимостью**: созданная и апробированная модель показала возможность повышения эффективности процесса профессионального обучения; разработан и апробирован комплекс игровых технологий по формированию организационно-управленческой компетентности менеджера в процессе обучения и комплекс диагностических инструментов, позволяющий определить уровень сформированности данной компетентности менеджера.



Материалы диссертационного исследования И. Е. Сарафановой могут быть полезны для руководителей и профессорско-преподавательского состава организаций высшего и среднего профессионального образования, учреждений дополнительного профессионального образования, а также для организаций других сфер деятельности, осуществляющих подбор, оценку, аттестацию и внутрифирменное обучение управленческих кадров.

**Личный вклад автора** заключается в разностороннем теоретическом и эмпирическом анализе исследуемой проблемы, обобщении материала, определении содержания компонентов организационно-управленческой компетентности; разработке концептуальных положений отбора и разработки игровых технологий для формирования организационно-управленческой компетентности менеджера; выявлении и проверке организационно-педагогических условий формирования организационно-управленческой компетентности средствами игровой технологии; разработке модели формирования организационно-управленческой компетентности менеджера средствами игровой технологии, комплекса игровых технологий и тестовых заданий, кейсов, опросов для оценки уровня сформированности компетентности; организации и проведении опытно-экспериментальной работы, интерпретации результатов, обосновании выводов.

**Достоверность и обоснованность результатов исследования** обеспечивается опорой на научные идеи в области педагогики, психологии, менеджмента; применением комплекса взаимодополняющих методов исследования, адекватных его цели, задачам, объекту и предмету, в том числе методов статистического анализа, обработки результатов; репрезентативностью опытно-экспериментальных данных, их количественным и качественным анализом; длительностью исследования объекта; личным участием соискателя в организации экспериментальной проверки полученных результатов и выводов исследования.

Основные результаты исследования отражены в научных работах соискателя, в том числе 6 статьях в научных рецензируемых изданиях, рекомендованных ВАК Министерства науки и высшего образования Российской Федерации. Автореферат в полной мере отражает ключевые положения диссертации.

Высоко оценивая выполненное И. Е. Сарафановой исследование, следует отметить некоторые вопросы и замечания:

1. На основе чего и как в работе определялись уровни сформированности организационно-управленческой компетентности менеджера? Эти уровни можно использовать только при оценке сформированности организационно-управленческой компетентности студентов или и при оценке сформированности компетентности работающего менеджера?

2. Почему в исследовании выделялись четыре экспериментальные и контрольные группы. Каковы особенности их состава, участия в эксперименте?



3. На странице 143 диссертации, в таблице 22 при описании сформированных в ходе опытно-экспериментальной работы ценностей, встречается фраза «частично сформирована». Что означает данная фраза?

Данные замечания не снижают ценности проведенного И.Е. Сарафановой исследования, которое является самостоятельной, грамотно и добротной выполненной работой, в которой содержится решение научной задачи, имеющей значение для развития педагогики высшей школы.

Проведенный нами анализ позволяет утверждать, что диссертация И.Е. Сарафановой на тему «Формирование организационно-управленческой компетентности менеджера средствами игровой технологии» является законченной научно-квалификационной работой, которая представляет собой исследование актуальной темы, характеризуется научной новизной, теоретической и практической значимостью, отвечает требованиям п. 9, п. 10, п. 11, п. 13, п. 14 Положения о присуждении ученых степеней (утверждено постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. №842, в действующей редакции с изменениями и дополнениями), а ее автор – Сарафанова Ирина Евгеньевна – заслуживает присуждения ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 5.8.7. Методология и технология профессионального образования (педагогические науки).

Официальный оппонент:

кандидат педагогических наук,

директор бюджетного учреждения

Орловской области дополнительного

профессионального образования

«Институт развития образования»

« 4 » мая 2023 г.

 И.А. Патронова

Сведения об официальном оппоненте: Патронова Ирина Александровна, кандидат педагогических наук (13.00.08), директор бюджетного учреждения Орловской области дополнительного профессионального образования «Институт развития образования»; 302030, г. Орёл, ул. Герцена, 19; 4862-55-08-83; [patronova@list.ru](mailto:patronova@list.ru)

Выражаю согласие на обработку персональных данных. С публикациями официального оппонента можно ознакомиться по адресу: [https://elibrary.ru/author\\_items.asp?authorid=1114021&pubrole=100&show\\_refs=1&show\\_option=0](https://elibrary.ru/author_items.asp?authorid=1114021&pubrole=100&show_refs=1&show_option=0)

  
*Подпись секретаря*  *Тумская С.Н.*